

Mitwirkungspflichten Integrationen	Acts of Cooperation for integrations
1 Allgemeine Mitwirkungspflichten	1 General Acts of Cooperation
1.1 Es muss durch den Auftraggeber dauerhaft ein Testsystem in der gleichen Konfiguration wie das Produktivsystem zur Verfügung gestellt werden.	1.1 A test system with the same configuration as the production system must be made available by Client on a permanent basis.
1.2 Der Auftraggeber stellt die nötigen API-User für das zu integrierende System zur Verfügung.	1.2 Client provides the necessary API-users for the system to be integrated.
1.3 Der Auftraggeber stellt während den vertraglich festgelegten Helpdesk- und Reaktionszeiten einen qualifizierten Ansprechpartner nebst Stellvertreter für Wartungsarbeiten und Fehlerbehebungen an den Schnittstellen zur Verfügung. Die Kontaktdaten (Email und Telefonnummer) werden durch den Auftraggeber bekannt gegeben.	1.3 Client will provide a competent contact person and a deputy for maintenance and troubleshooting of the integrations during the helpdesk and response times specified in the contract. The contact details (email and phone number) are provided by Client.
1.4 Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, Störungen in dem Cloud System zu überwachen und zu beseitigen.	1.4 Client is responsible for monitoring and troubleshooting the cloud system.
1.5 Integrationen werden spezifisch für die im Integrationsprojekt festgelegte Version des Zielsystems entwickelt. Ein Update der Version wird von dem Auftraggeber mindestens drei Monate im Voraus per Email an support@essentry.com angekündigt. Hierdurch nötige Updates der Integration werden dem Auftragnehmer durch den Auftraggeber gesondert vergütet.	1.5 Integrations are developed for a specific version of the target system that is defined during the integration project. An update of the version will be announced by Client at least three months in advance via email to support@essentry.com . Any updates of the integration that Contractor is required to perform due to the update of the target system will be compensated by Client.
1.6 Technische User haben über die API lesenden und/oder schreibenden Zugriff auf die Datenpunkte, die laut Anforderung benötigt werden. Im Fall von Änderungen an der Schnittstelle oder an der Datenstruktur wird der Auftraggeber den Auftragnehmer umgehend informieren, damit die Änderungen übernommen werden können.	1.6 Technical users shall have read and/or write access via the API to the data points that are required. In case of changes to the interface or to the data structure, Client will inform Contractor immediately so that the changes can be applied.
1.7 Der Auftraggeber wird auf eigene Kosten die in diesem Dokument benannten Mitwirkungspflichten erfüllen. Dies beinhaltet auch etwaige Kosten, die dem Auftraggeber durch seine Lieferanten berechnet werden.	1.7 Client will provide the necessary acts of cooperation as defined in this document at its own expense. This also includes any costs charged to the Client by its suppliers.
2 Spezifische Mitwirkungspflichten bei Integrationen zu On-Premise Systemen	2 Specific Acts of Cooperation for integrations to on-premise systems
2.1 Der Auftraggeber betreibt den essentry Cloud Connector auf einem virtuellen Windows Server.	2.1 Client runs the essentry cloud connector on a virtual Windows server.
2.2 Der Auftraggeber ermöglicht dem Auftragnehmer Zugriff auf diesen Server, bspw. über RDP und VPN, um Versionsupdates und Wartungsarbeiten durchführen zu können.	2.2 Client allows Contractor access to this server, e.g., via RDP and VPN, to perform version updates and maintenance work.
2.3 Der Auftraggeber stellt sicher, dass der essentry Cloud Connector Netzwerkzugang (HTTPS) zum Zielsystem erhält und diese Verbindung nicht gestört wird.	2.3 Client ensures that the essentry cloud connector has network access (HTTPS) to the target system and that this connection is not disrupted.
2.4 Der Auftraggeber stellt sicher, dass der essentry Cloud Connector Internetzugang (HTTPS) zu app.essentry.com erhält.	2.4 Client ensures that the essentry cloud connector receives internet access (HTTPS) to app.essentry.com.
3 Spezifische Mitwirkungsleistungen bei Integrationen zu Cloud Systemen	3 Specific Acts of Cooperations for integrations to cloud systems
3.1 Der Auftraggeber stellt die erforderlichen Erweiterungen in dem Cloud System zur Verfügung, die die Integration zwischen diesem System und essentry ermöglichen. Die Dokumentation des essentry API-Endpunkts ist unter api.essentry.com abrufbar.	3.1 Client provides the required extension in the cloud system, that enables the integration between this system and essentry. The documentation of the essentry API-endpoint is available under api.essentry.com .