



Making identity verification and  
access management  
more efficient and secure.

## Customer Success Manager (m/w/d)

essentry | Berlin

essentry ist ein schnell wachsendes PropTech-Startup in Berlin. Wir digitalisieren Zutrittsprozesse und gestalten diese einfach, sicher und effizient – darauf sind wir spezialisiert. Kern unseres Produktes ist die Verifikation von Identitäten und das Automatisieren von Zutrittsprozessen. Durch den Einsatz biometrischer Technologie und künstlicher Intelligenz realisieren wir ein Höchstmaß an Sicherheit für unsere Kunden und sind damit führender Anbieter auf dem Markt. Unser Ansatz ist ganzheitlich und unsere Produkte verbinden Hardware und Software gleichermaßen für ein Höchstmaß an Nutzerzentriertheit.

### Diese Aufgaben erwarten Dich bei essentry

- Leitung von Implementierungsprojekten
- Erstellung von Anforderungsanalysen auf Basis der bestehenden Zutrittsmanagementprozesse unserer Kunden
- Definition von Projektzielen und kompetente Beratung bei der Implementierung und Digitalisierung von Zutrittsprozessen
- Unterstützung bei der Verbesserung unseres Produktes zur Schaffung eines größtmöglichen Mehrwerts für alle unsere Kunden
- Einsammeln und analysieren von Kundenfeedback sowie Umsetzung von daraus abgeleiteten Verbesserungsinitiativen
- Konzeption und Durchführung von Business Reviews bei Deinen Kunden
- Unterstützung unseres Vertriebsteams bei Verhandlungen mit potentiellen Kunden

### Was Du mitbringst

- Du bringst mindestens drei Jahre Berufserfahrung in einer kundenzentrierten Rolle mit; idealweise aus einem VC-finanzierten B2B Startup oder einem anderen Hochleistungsumfeld
- Du setzt dich leidenschaftlich für Prozessverbesserungen ein, während Du das Kundenerlebnis immer in den Vordergrund stellst
- Du hast eine Affinität für Technologie und triffst datengetriebene Entscheidungen
- Du kannst komplexe Sachverhalte leicht erklären, bist stark in der Priorisierung von Aufgaben
- Du genießt es, der Erste zu sein und Ideen von Grund auf umzusetzen
- Idealerweise hast Du bereits mit einigen unserer Tools gearbeitet (z.B. Zendesk und Hubspot)
- Du bist ein Kommunikationstalent mit exzellenten Deutsch- und Englischkenntnissen in Wort und Schrift und hast eine starke Kunden- und Serviceorientierung

### Was Du von uns erwarten kannst

- Ein motiviertes Team, flache Hierarchien, eine angenehme und dynamische Arbeitsatmosphäre
- Spannende und vielfältige Aufgaben, die Dein persönliches Wachstum fördern
- Eine steile Lernkurve gepaart mit viel Gestaltungsfreiheit und Verantwortung
- Erfahrenes und bereits erfolgreiches Gründerteam
- Flexible Arbeitszeiten, Home Office, >10% Reisetätigkeit und attraktives Gehaltsmodell

Ist das genau die Herausforderung, die Du suchst? Wenn Du überzeugt bist, Teil der essentry-Familie zu werden: Bewirb Dich noch heute! Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen!

Bitte sende Deine Bewerbung an [jobs@essentry.com](mailto:jobs@essentry.com)